

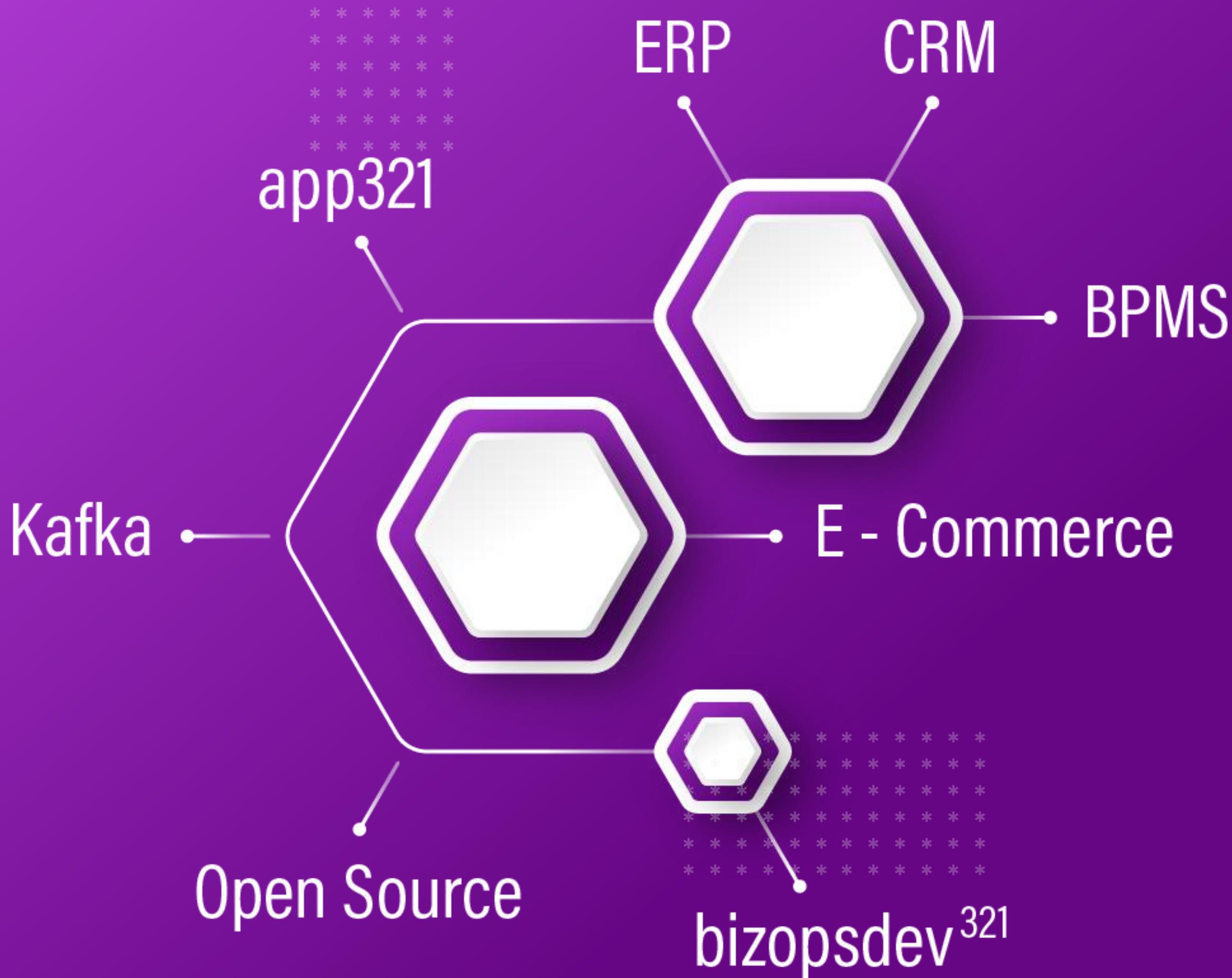


hardsoft321

SOFTWARE LABORATORY

КРАТКИЙ ПРОФИЛЬ КОМПАНИИ





Краткое описание профиля ООО Хардсофт321:



Наша прикладная экспертиза охватывает широкий спектр приложений, включая CRM, BPMS, ERP, биллинг для водоканалов, личные кабинеты пользователей, АБС (системы core banking) и интернет-магазины.

Мы специализируемся на эффективном сопровождении и разработке как новых ИТ-решений, так и унаследованных систем. Наши компетенции включают bizopsdev практику, а также проверенную временем интеграцию и модификацию лучших подходов к работе с ИТ (Agile, Lean, QA, IT Project-Portfolio-Budget Management), включая непрерывную интеграцию и развертывание (CI/CD), а также UAT и автоматизированное тестирование (функциональное и нагрузочное; Selenium, Gherkin/Cucumber, JUnit, JMeter, Allure Report).

В нашем портфолио приложений можно найти разнообразные решения:

- app321: минимальное CRM+BPMS решение, собственная разработка, хорошее стартовое решение для растущей компании или для интеграции в уже имеющийся сложный ИТ-ландшафт.
- Kafka+Debezium: технологии интеграции систем и декомпозиции унаследованных решений, логирования данных.
- SuiteCRM/SugarCRM: свободные (Open Source) полнофункциональные платформы для управления взаимоотношениями с клиентами.
- ShopWare: свободная (Open Source) платформа для электронной коммерции (интернет-магазинов).
- Ватерман: биллинговая система для водоканалов.
- ЦФТ Банк: универсальная платформа по автоматизации банков.
- Camunda: платформа для автоматизации бизнес-процессов.
- OTRS: решение для управления обращениями клиентов.

Мы обладаем глубокими знаниями в работе с различными базами данных, включая MySQL, Oracle и PostgreSQL. Наши специалисты владеют языками программирования и фреймворками, такими как Scala, Java, SQL, PL/SQL, JavaScript, TypeScript, PHP, Yii, Zend, jQuery, Node.js, React, Bootstrap, Perl и Qt (C++). Имеем длительный опыт работы с различными операционными системами, включая Linux, Unix, Windows, а также виртуализационными технологиями Docker и VMware. Мы успешно применяем разнообразные инструменты и платформы в своей работе, включая JMeter, Selenium, Git, GitLab, Jenkins, Redmine, Zabbix, Nagios и другие.



Основные проекты:



Заказчики	Платформа/Ключевые показатели	Год начала проекта или создания решения	Год окончания	Длительность (годы)
«ОмскВодоканал» и группа РВК	Собственная СПО разработка «Ватерман». Тарификация услуг (ERP, биллинг). 500 тыс. лицевых счетов в г.Омске. Бизнес-критичное приложение. Полностью вся разработка и эксплуатация приложения (bizopsdev) на территории заказчика.	1996	Продолжается. Начиная с 2018 года внедрен во всех водоканалах группы РВК (10 городов).	28
Банк «Открытие», Москва	СПО SuiteCRM для корпоративного бизнеса. ~ 7'000 пользователей. Бизнес-критическое приложение. Работало во всех отделениях РФ. Первые 3 года и разработка, и эксплуатация (bizopsdev), в дальнейшем разработка и 2-линия поддержки.	2010	2022 (ликвидация ЮЛ в связи с поглощением)	12
Банк Топ30	СПО SuiteCRM, Samunda, app321 как платформа для корпоративного сектора. Автотесты для бизнес-процессов и формирования документации. Разработка и договор поддержки.	2014	Продолжается	10
«Лаборатория Систем 321», Омск	СПО ERP на базе q321 для ведения: 1. учета проектных, электромонтажных и строительных работ; 2. учета торговли комплектующими и компьютерной техникой. Номенклатура изделий и работ (до 1 млн). Разработка и эксплуатация (bizopsdev).	1997	2010 (закрытие инженерно-строительного подразделения)	13
«Омск-банк»	Собственная СПО разработка АБС, core-banking, Oracle. Активное участие в разработке и эксплуатация ПО (bizopsdev) на территории заказчика первые 3 года. Сформированная команда и ПО работают по настоящее время.	1992	2022 (ликвидация ЮЛ в связи с поглощением)	30
Различные интернет-магазины	На базе платформы ShopWare, собственного личного кабинета и SuiteCRM, интеграция с использованием Kafka.	2015	по текущий день	9



Все основные проекты подчеркивают нашу способность последовательно развивать и поддерживать бизнес-критичные решения в рамках долгосрочного сотрудничества – практика bizopsdev.



КОМАНДА-КАК-СЕРВИС

BIZOPSDEV



Роль	Инструменты и навыки	Проектный опыт
<p>1. Руководитель команды/проекта, Ведущий аналитик</p> 	<p>Аналитика в области:</p> <ul style="list-style-type: none"> -- CRM систем; -- BPMS; -- ERP систем. <p>Управление проектами по методикам Waterfall, Agile.</p> <p>Платформы: SugarCRM/SuiteCRM, q321 (собственная разработка), Oracle, MySQL, BPMS собственной разработки, BPMS Camunda, Kafka.</p> <p>Разработка UAT сценариев, Gherkin/Cucumber</p>	<p>1992-1995 – Омск-банк (Плюс-Банк) – Разработчик: разработка с нуля, внедрение, сопровождение АБС q321 (Oracle), эксплуатируется по сегодняшний день.</p> <p>1995-1998 – Банк Соотечественники (Омск): Разработчик: доработка, внедрение, сопровождение АБС q321.</p> <p>1995-1998 – Банк Сибэс (Омск) – Разработчик: доработка, внедрение, сопровождение АБС “q321”.</p> <p>1996- 2018 – ОмскВодоканал – Аналитик, разработчик: разработка системы учета и тарификации услуг для юридических/физических лиц q321.</p> <p>2000-2007 – Лаборатория Систем 321 – Аналитик, разработчик: внедрение и развитие системы q321 для учета финансово-хозяйственной деятельности группы компаний (направления: Ведение проектных работ, Строительно-монтажная деятельность, Оптовая торговля оборудованием, Разработка ПО), внедрение SugarCRM для отдела продаж.</p> <p>2007-2008 – Собинбанк (Москва) – Аналитик: внедрение SugarCRM для блока корпоративного бизнеса.</p> <p>2010-2018 – Банк «Открытие» (Москва) – Технолог, руководитель проекта: Внедрение кредитного конвейера для 2х направлений: крупный бизнес и малый-средний бизнес; внедрение процессов операционного обслуживания клиентов юридических лиц (SugarCRM); внедрение OTRS для службы поддержки ДБО.</p> <p>2012-2017 – Русский ипотечный банк (Москва) – Аналитик, руководитель проекта: Внедрение процесса открытия депозитных карт для физических лиц, внедрение процесса открытия расчетных счетов юридических лиц (SugarCRM).</p> <p>2014- наст время – Банк Топ30 – Ведущий аналитик, руководитель проектов: внедрения и сопровождения SugarCRM для корпоративного блока; внедрения и сопровождения приложения для процессов клиентских заявок корпоративного блока на стеке CamundaBPM+Scala+React с интеграцией внутренних и внешних систем.</p> <p>2021 – наст время – Ведущий аналитик проекта по внедрению Kafka как интеграционной шины для систем электронной торговли, интернет-магазинов.</p>
<p>2. Ведущий разработчик</p> 	<p>Аналитика и разработка интеграционных решений.</p> <p>SugarCRM/SuiteCRM, MySQL, Oracle, PostgreSQL</p> <p>BPMS собственной разработки, BPMS Camunda,</p> <p>PHP, JavaScript, Java, Scala, jQuery, (x)HTML, CSS, Bootstrap, XPATH</p> <p>React, Play framework, Yii 1/2; Bitrix, Selenium WebDriver, PHPUnit, JMeter</p> <p>Kafka</p>	<p>2008 – 2012 - преподаватель на факультете компьютерных наук ОмГУ.</p> <p>2012 – 2014 - Создание и поддержка сайтов: опыт подключения платежных систем, обращения к xml api, генерации xls/pdf/zip файлов на стороне сервера, пошаговой выгрузки каталога из csv-файлов по cron, разработки API для мобильного приложения, написания онлайн-калькуляторов на JavaScript, использования API Яндекс.Карт, обращения к геолокационным сервисам.</p> <p>2014-2018 – Банк Открытие – Разработчик: участие в проекте разработки и внедрения SugarCRM.</p> <p>2014-2017 - Проекты "Управляющие компании ЖКХ" на основе SuiteCRM: Автоматизированное создание инстансов SuiteCRM и сайтов с личным кабинетом для отдельных ТСЖ и интеграция в общее хранилище на базе SuiteCRM.</p> <p>2014-2020 – Банк Топ30 - Тим лид, ведущий разработчик, аналитик: участие в проекте разработки и внедрения SugarCRM.</p> <p>Сентябрь 2020 – наст.время – Банк Топ30, Тим лид, ведущий разработчик, разработка, внедрение и сопровождение приложения для процессов клиентских заявок на стеке CamundaBPM+Scala+React с интеграцией внутренних и внешних систем</p> <p>Разработка функциональных, интеграционных и нагрузочных автотестов (Java, Selenium, Junit, Jmeter, AllureReport)</p> <p>2021 - наст.время – проект по внедрению Kafka как интеграционной шины для систем электронной торговли, интернет-магазинов.</p>



<p>3. Ведущий разработчик</p> 	<p>SugarCRM/SuiteCRM, Camunda BPMS</p> <p>ORACLE SQL, JavaScript HTML Git jQuery Ajax ООП MVC, Yii Spring Framework Leaflet, MySQL Bootstrap, PostgreSQL</p> <p>React, Play framework Scala, TypeScript</p>	<p>Май 2016 – сентябрь 2020 – инженер-программист (разработка веб-приложений) Омский государственный университет им. Ф. М. Достоевского</p> <p>Сентябрь 2020 – наст. время – Банк Топ30, разработчик, ведущий разработчик, разработка, внедрение и сопровождение приложения для процессов клиентских заявок на стеке CamundaBPM+Scala+React с интеграцией внутренних и внешних систем</p> <p>Разработка функциональных, интеграционных и нагрузочных автотестов (Java, Selenium, Junit, Jmeter, AllureReport)</p>
<p>4. Системный аналитик, ведущий разработчик</p> 	<p>Экспертиза в разработке CRM, ERP и BPMS систем.</p> <p>Аналитика и разработка интеграционных решений.</p> <p>SugarCRM/SuiteCRM, BPMS собственной разработки, BPMS Camunda, q321, Oracle, MySQL, PostgreSQL, Unix-like,</p> <p>PHP, HTML, React, JAVASCRIPT, JAVA, JQUERY, C, SQL, PL/SQL, Perl, Bash, Haskell, Scala, Idris, Elm.</p>	<p>1998-2008 – ОмскВодоканал – Разработчик: разработка системы учета водопотребления, начислений, оплаты, бухгалтерского учета: составление ТЗ, разработка (Oracle, q321).</p> <p>1998-2010 – Лаборатория Систем 321 - разработка и внедрение системы бухгалтерского и коммерческого учета на (Oracle, q321).</p> <p>2010-2018 – Банк Открытие – Разработчик: участие в проекте разработки SugarCRM.</p> <p>2010-2012 - «Научно-исследовательский институт автоматической аппаратуры им. акад. В. С. Семенихина» - разработка учетной системы в интересах МО (PostgreSQL).</p> <p>2012-2013 - ООО «Да! Кредит!» - разработка и внедрение CRM системы в сфере микрокредитования, личного кабинета (SugarCRM). Интеграция CRM с сайтом-анкетой, интеграция с внешними информационными системами.</p> <p>2012 – 2018 Банк РИБ – Разработчик, аналитик: участие в проекте разработки и внедрения SugarCRM.</p> <p>2014-2017 - Проекты "Управляющие компании ЖКХ" на основе SuiteCRM: Автоматизированное создание инстансов SuiteCRM и сайтов с личным кабинетом для отдельных ТСЖ и интеграция в общее хранилище на базе SuiteCRM.</p> <p>С 2014 - по настоящее время – Банк Топ30 – Разработчик: участие в проекте разработки и внедрения SugarCRM.</p> <p>Сентябрь 2020 – наст. время – Банк Топ30, разработчик, ведущий разработчик, разработка, внедрение и сопровождение приложения для процессов клиентских заявок на стеке CamundaBPM+Scala+React с интеграцией внутренних и внешних систем</p>





<p>5. Ведущий разработчик, devops инженер</p> 	<p>Экспертиза в разработке CRM, ERP и BPMS систем.</p> <p>Аналитика и разработка интеграционных решений.</p> <p>SugarCRM/SuiteCRM, q321, Oracle, MySQL, Kafka,</p> <p>BPMS собственной разработки, BPMS Camunda</p> <p>PHP, Perl, HTML, CSS, JAVASCRIPT, JAVA, Scala, PL/SQL, XML/XSLT</p> <p>Yii2, Zend Framework, Backbone, React, Redux, jQuery, d3js, Bootstrap.</p>	<p>2010-2018 – ОмскВодоканал – Разработчик: участие в проекте разработки на основе системы q321, внедрение OTRS для колл-центра.</p> <p>2010-2018 – Банк Открытие – Разработчик, системный архитектор: участие в проекте разработки и внедрения SugarCRM.</p> <p>Поддержание цикла devops от репозитория до запуска авто-тестов.</p> <p>2014-2017 - Проекты "Управляющие компании ЖКХ" на основе SuiteCRM: Автоматизированное создание инстансов SuiteCRM и сайтов с личным кабинетом для отдельных ТСЖ и интеграция в общее хранилище на базе SuiteCRM.</p> <p>2014-наст время – Банк Топ30 - Разработчик, системный архитектор: участие в проекте разработки и внедрения SugarCRM.</p> <p>Сентябрь 2020 – наст.время – Банк Топ30, разработчик, ведущий разработчик, разработка, внедрение и сопровождение приложения для процессов клиентских заявок на стеке CamundaBPM+Scala+React с интеграцией внутренних и внешних систем</p> <p>Разработка функциональных, интеграционных и нагрузочных автотестов (Java, Selenium, Junit, Jmeter, AllureReport)</p> <p>2021 - наст.время – проект по внедрению Kafka как интеграционной шины для систем электронной торговли, интернет магазинов.</p>
<p>6. Ведущий разработчик</p> 	<p>Экспертиза в разработке биллинговых систем, CRM, ERP и BPMS систем.</p> <p>Аналитика и разработка интеграционных решений.</p> <p>Интеграция с банками, ГИС ЖКХ, почтой РФ, поставщиками услуг,</p> <p>q321, BPMS собственной разработки, RAD Oracle Developer, Zend Framework,</p> <p>HTML, CSS, Java, C/C++, PostgreSQL, Oracle.</p>	<p>1998- наст.время– Тим-лид, разработчик: разработка биллинговой системы для мобильного оператора; разработка ERP системы для Лаборатория Систем 321 – q321; разработка, внедрение, сопровождение ПО «Сектор наград» (Qt) для Правительства Омской области; ОмскВодоканал: разработка и внедрение комплексной автоматизированной системы расчета начислений за коммунальные услуги, учета дебиторско-кредиторской задолженности физических и юридических лиц; разработка, внедрение и сопровождение личного кабинета абонентов; интеграция с внутренними и внешними поставщиками данных.</p> <p>2023- наст.время – разработчик ЦФТ.</p>





<p>7. Ведущий разработчик</p> 	<p>Экспертиза в разработке биллинговых систем, CRM, ERP и BPMS систем.</p> <p>Аналитика и разработка интеграционных решений.</p> <p>Интеграция с банками, ГИС ЖКХ, почтой РФ, поставщиками услуг, q321, BPMS собственной разработки, RAD Oracle Developer, Zend Framework, HTML, CSS, Java, C/C++, C#, Xbase++, VB, PostgreSQL, Oracle.</p>	<p>1996–2005 –Разработчик, аналитик, менеджер проекта: разработка, внедрение, сопровождение АБС “Аманат” («Народный банк Казахстана», «Банк Туран-Алем», «Казпочта»), ПО «Система электронной коммерции», ПО «Клиент-Банк».</p> <p>2006- наст время - разработчик проекта АО ОмскВодоканал: разработка и внедрение комплексной автоматизированной системы расчета начислений за коммунальные услуги, учета дебиторско-кредиторской задолженности физических и юридических лиц; разработка, внедрение и сопровождение личного кабинета абонентов; интеграция с внутренними и внешними поставщиками данных.</p> <p>2023- наст.время – разработчик ЦФТ.</p>
<p>8. Ведущий разработчик</p> 	<p>Экспертиза в разработке биллинговых систем, CRM, ERP и BPMS систем.</p> <p>Аналитика и разработка интеграционных решений.</p> <p>Интеграция с банками, ГИС ЖКХ, почтой РФ, поставщиками услуг, q321, BPMS собственной разработки RAD Oracle Developer, HTML, CSS, Java, C/C++, C#, Xbase++, VB, PostgreSQL, Oracle.</p>	<p>1992-2005 – Разработчик: разработка, сопровождение системы бухгалтерского учета, расчета заработной платы и учета персонала («Лукойл»).</p> <p>2005-наст.время - разработчик проекта АО ОмскВодоканал: разработка и внедрение комплексной автоматизированной системы расчета начислений за коммунальные услуги, учета дебиторско-кредиторской задолженности физических и юридических лиц; разработка, внедрение и сопровождение личного кабинета абонентов; интеграция с внутренними и внешними поставщиками данных.</p> <p>2023- наст.время – разработчик ЦФТ.</p>

