



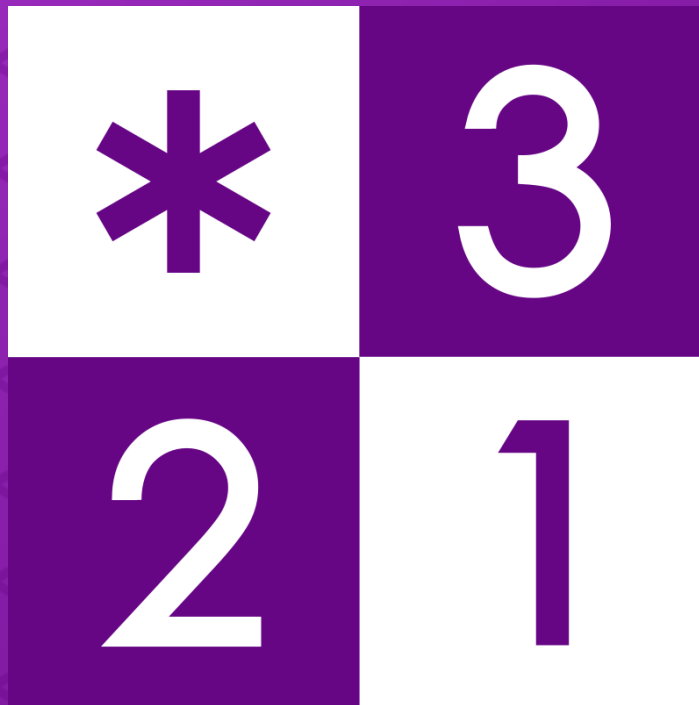
hard|soft321

SOFTWARE LABORATORY



App321

- современный инструмент развития ИТ систем



Как бизнесу получить ИТ-решение, которое успевает реагировать на постоянно изменяющиеся требования и процессы в организации?

И как это сделать в сегодняшней реальности, где у большинства организаций уже имеется сложный ИТ-ландшафт, состоящий из разной степени устаревших и глубоко кастомизированных систем?



Мы придерживаемся простого подхода, который позволит динамично развиваться при любых исходных условиях и состоит из трех составляющих:

1. Организационный фундамент для ИТ – это небольшие кросс-функциональные ИТ-команды (Team First & Stream Aligned Teams), тесно интегрированные с другими операционными подразделениями организации (продажи и клиентское обслуживание, производство, бухгалтер и т. д.).
2. ИТ должно быть минимальным (Digital Last), т. е. нужны только решения, помогающие сотрудникам и клиентам с дистанционным асинхронным взаимодействием и облегчающие очевидно трудоемкие и утомительные операции.
3. При создании нового бизнес-приложения или при замене модуля устаревшей системы на современный, нужно выбирать инструмент с Минимальной Кодовой Базой (Core Low Code).

Такой подход позволяет не потерять темп в развитии ИТ-систем и, при необходимости, сделать переход на новый технологический стек более плавным и безболезненным.

Для монолитных глубоко кастомизированных систем наиболее эффективным является постепенное разделение системы (decoupling) на отдельные модули с использованием современных технологий.

Разработанное нами приложение служит инструментом как раз для этих целей.



App321

- функционал текущей версии приложения

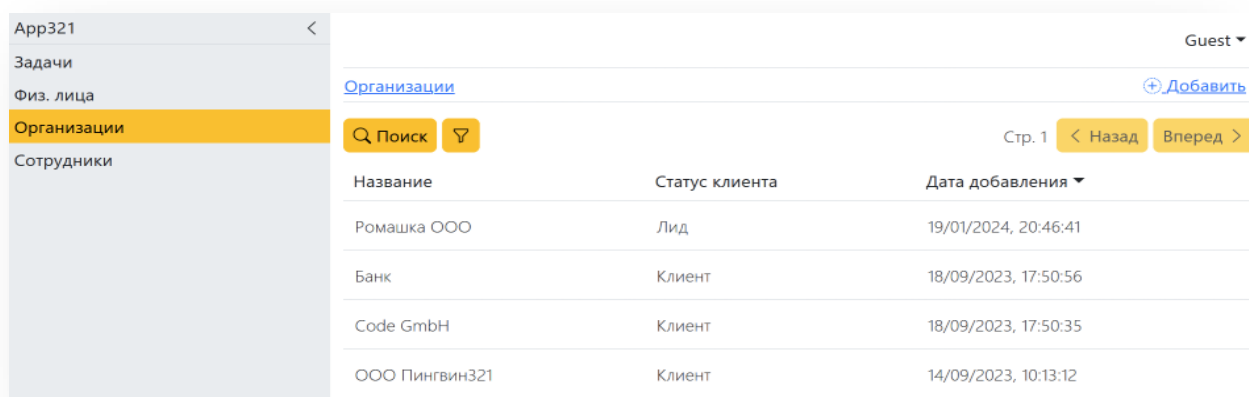
Основной вариант использования — это отдельно стоящий модуль, интегрированный в существующий ИТ-ландшафт.

Приложение имеет API, может работать как со своей базой данных, так и с существующими базами данных, которые используются в унаследованных и устаревших системах.

Приложение можно использовать как основу для создания и развития собственной полнофункциональной пользовательской ИТ-системы.

В базовой версии существует несколько направлений:

- 1) Мини-CRM ядро с клиентами/контактами/обращениями



The screenshot shows the App321 application interface. On the left is a navigation menu with items: Задачи, Физ. лица, Организации (highlighted), and Сотрудники. The main content area is titled 'Организации' and includes a search bar with 'Поиск' and a filter icon. Below the search bar is a table with columns: Название, Статус клиента, and Дата добавления. The table contains four rows of data. At the top right of the main area, there is a 'Guest' user indicator and a '+ Добавить' button. At the bottom of the table, there is a pagination control showing 'Стр. 1' and buttons for 'Назад' and 'Вперед'.

Название	Статус клиента	Дата добавления
Ромашка ООО	Лид	19/01/2024, 20:46:41
Банк	Клиент	18/09/2023, 17:50:56
Code GmbH	Клиент	18/09/2023, 17:50:35
ООО Пингвин321	Клиент	14/09/2023, 10:13:12

App321

- функционал текущей версии приложения

ID	Тема	Статус задачи	Ответственный	Приоритет	Дата начала
31	Подключение облачного сервиса App321	Новая	–	Нормальный	06/02/2024, 12:40:15
30	pls help	Новая	–	Нормальный	02/02/2024, 01:31:11
29	Планшет230124	Новая	–	Нормальный	23/01/2024, 19:05:31

Тема	Тип	Статус задачи
Подключение облачного сервиса App321	Обращение пользователя	Новая

Описание
Демо подключение на 3 мес

Ответственный	Приоритет	Дата начала
–	Нормальный	06/02/2024, 12:40:15

Срок завершения	Относится к
–	Физ. лицо

Дата добавления	Кем добавлено
06/02/2024, 12:40:15	Cabinet

Имя файла	Размер	Тип	Дата добавления
test.png – РегистрацДок	5.19 kB	Cabinet	06/02/2024, 12:42:07
test.png – Договор подключения App321	5.19 kB	Demo Guest	06/02/2024, 12:46:26

Комментарии

Demo Guest 06/02/2024, 12:44:07
Заявка в обработке

Demo Guest 06/02/2024, 12:46:26 (Для пользователя)
Уважаемый S В высылаем Вам договор на подключение сервиса

test.png – Договор подключения App321

App321

- функционал текущей версии приложения

2) Мини-BPM ядро с маршрутизацией заявок по статусной модели

ui321-crm-demo1

Фильтр меню

Календарь

Продажи

Предварит. контакты

Заявки

Заявки КБ

Активности

Звонки

Администрирование

Пользователи

Роли

Группы

Заявки КБ > #84312198-...

Редактировать Заполнение Завершить заполнение Отменить заявку Журнал изменений Удалить

Обзор

Тема Заявка на подключение сервиса Тип заявки Иной Наименование клиента ООО Василек

Сумма 100 Валюта RUB Сумма по курсу валюты

Дата закрытия Описание Менеджер

Проверка

Результат проверки Комментарий проверки Ответственный за проверку Валентина Гамбарова

Дата проверки Подтверждение бухгалтерии

Прочее

Дата создания 06.02.2024 15:55:36 Создан Админ Administrator Дата изменения 06.02.2024 15:55:36

Изменен Админ Administrator Ответственный Валентина Гамбарова Технические ошибки

Группы

1 Группа Москва

правила

Заполнение

Статус 1	Статус 2
	Заполнение
Проверка	Заполнение
Заполнение	Заполнение
Заполнение	Проверка
Заполнение	Отменено

Отобразить события

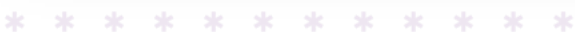
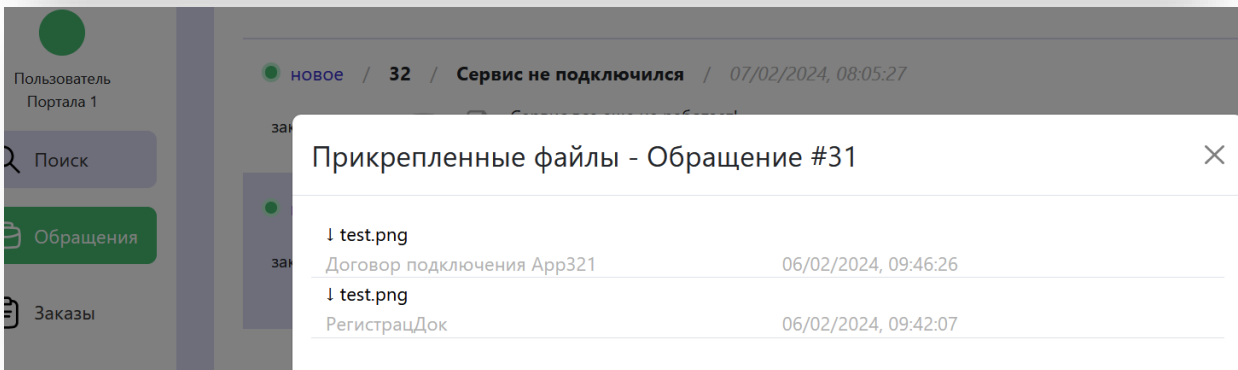
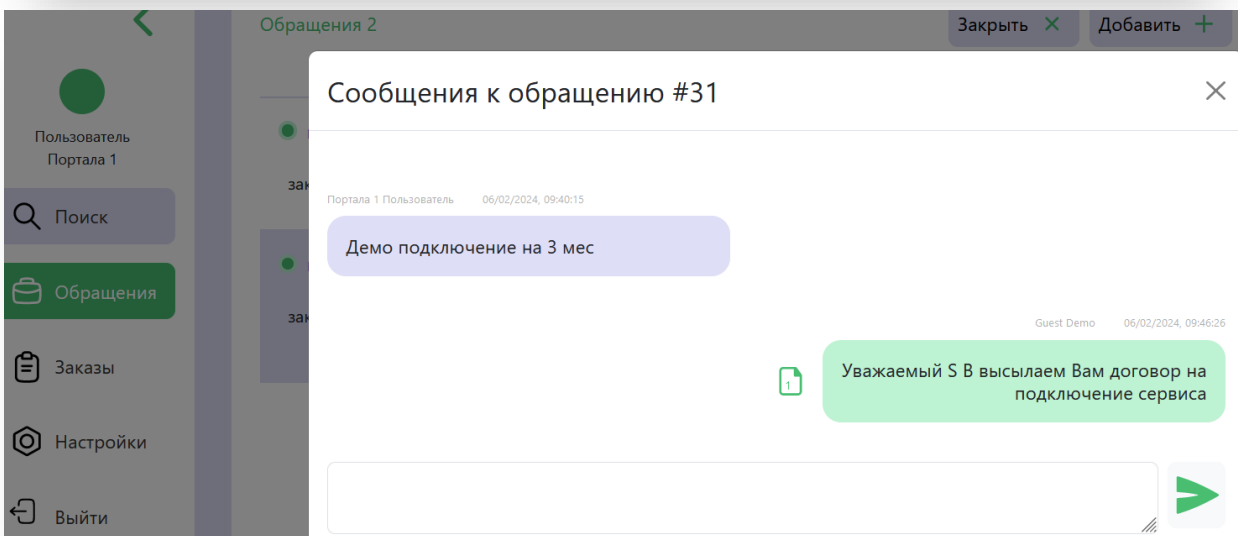
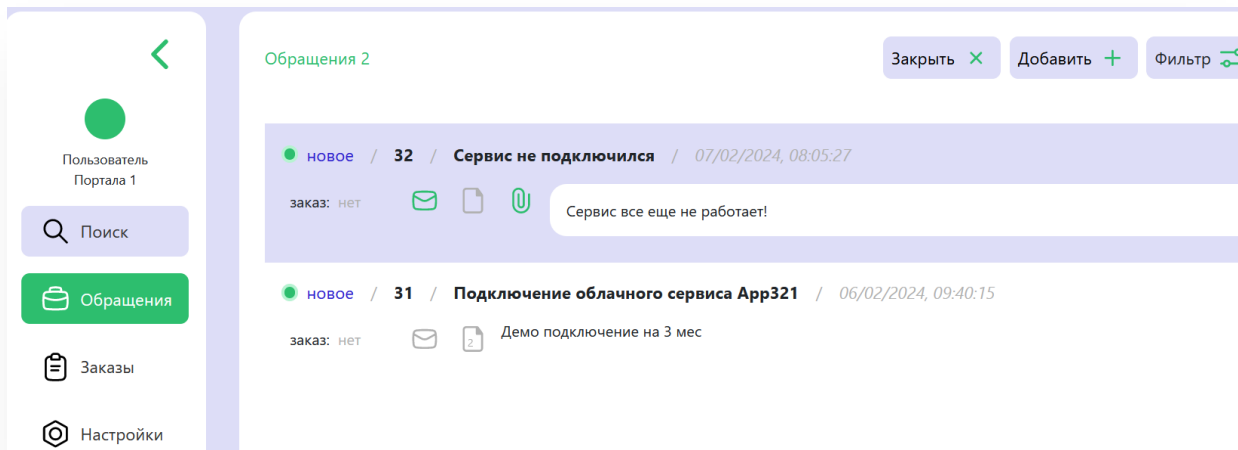
Flowchart logic:

- Start: **Заполнение**
- Transitions from **Заполнение**:
 - Отменить заявку (to **Отменен**)
 - Завершить заполнение (to **Проверка**)
- Transitions from **Проверка**:
 - Отменить заявку (to **Отменен**)
 - Field "Юр. заключение" равно "data_necessary" (to **Проверка**)
 - Field "Результат проверки" не равно null (to decision diamond)
- Decision diamond 1: Field "Подтверждение бухгалтерии" равно "confirmed" (to **Завершение**)
- Decision diamond 2: Автоматические действия выполнены (to decision diamond)
- Decision diamond 2 branches:
 - Field "Результат проверки" равен "positive" (to **Одобен**)
 - Field "Результат проверки" равен "negative" (to **Отменен**)

App321

- функционал текущей версии приложения

3) Личный кабинет к приложению, в котором можно создавать обращения клиентов



App321



- история создания и развития приложения

Разработка приложения началась около 8 лет назад, когда потребовалось проработать решение для замены интерфейса Oracle Forms в эксплуатируемой на протяжении 25 лет системе.

Для нового приложения был выбран стек технологий: функциональный язык Scala и TypeScript (React). На первой версии приложения в качестве пилотного проекта были реализованы несколько форм, заменяющих Oracle Forms, и работающих с той же базой данных.

Пример формы лицевого счета (OracleForms):

Наш л/с	ФИО	л/с	Авто	N кв.	Кол-во жильцов	Врем. отсут.	Кол-во собств.	Лет. вод.	Зим. вод.	Колодец	Период
Наш		9930		15		0	1				14.01.2018 01.01.4000





Вариант формы на новом UI:

Лицевые счета > #bb859f78-...

Сохранить Отмена

Обзор

ФИО Иванов Иван Иванович Номер Л/С 222333444 Номер квартиры 23

Дата начала 02/01/2024 Дата окончания 02/01/2034

Атрибуты

Кол-во жильцов 2 Кол-во временно отсутствующих 0 Кол-во владельцев 1

Прочее

Дата создания Создан Дата изменения

Изменен

Жильцы

Найти Очистить Добавить фильтр

Стр. 1, №1-1

Объект	Название атрибута	Дата начала	Число	Время	Текст	Дата окончания	Дата создания
222333444	Жильцы	02/01/2024	2	MM/DD/YYYY		MM/DD/YYYY	

Вторая версия приложения получила развитие и реализацию в рамках проекта по внедрению процесса заявок на открытие расчетного счета в одном из крупных банков России.

В данном проекте приложение было бесшовно встроено в существующую CRM систему (SugarCRM), чтобы пользователи могли продолжить работать в том же окружении/интерфейсе, к которому они привыкли. Одновременно приложение было через API интегрировано с BPM системой Camunda, в которой проходили все процессы, связанные с заявками. За достаточно сжатые сроки (9 мес) был реализован функционал, позволяющий в дальнейшем развивать систему на новом стеке технологий. Данный функционал позволяет безболезненную поэтапную замену модулей CRM системы и добавление новых заявок с процессами Camunda.

App321

- история создания и развития приложения

Примеры встроенной формы Заявки с процессом:

[Править](#) [Проверки](#) [Журнал изменений](#)

Согласование

Основная информация

Статус Заявки	Заполнение	Клиент	TEST	Предварит. контакт	Иванов Иван Иванович
Сумма продукта	150,001	Валюта	Российский рубль (RUB)	Запрашиваемый срок, мес.	6
Продукт	Бизнес	Описание	TEST_		

Разное

Группы

Назначение ответственного

Новый ответственный заменит прежнего в заявке, а также в текущих и будущих задачах согласования.

[Сохранить](#) [Очистить](#)

Ответственный: test КММБ КЦ Г

Группа: Контакт центр

Группа: <пусто>

SUGARCRM Добро пожаловать, [Админ Administrator](#) [[Выход](#)] [Сотрудники](#) | Карта

Продажи Мероприятия **Отчёты** Лимиты и КОД Проекты и активности РБ Все

Главная Список отчетов

Последние просмотры: нет

[Править](#) [Проверки](#) [Журнал изменений](#)

Согласование

Задача: Ручное обновление предконтакта

История

Диаграмма

Процесс Заявки

```
graph LR; Start((STARTED)) --> Prep[Подготовка процесса]; Prep --> Update[Подобновление в предконтакта]; Update --> Done{Обновление выполнено}; Done --> Auto[Автоматическое обновление предконтакта]; Done --> Manual[Ручное обновление предконтакта]; Auto --> Comp[Дополнение предконтакта]; Manual --> Comp; Comp --> Conf[Ручное подтверждение]; Conf --> Result[Определение итогового результата проверки предконтакта]; Error[Ошибка обновления] --> Start; Cancel[Отмена задачи при дополнении ПК] --> Comp;
```

App321

- как применить на практике



Мы предлагаем начать с небольшого проекта. Совместно с заказчиком определяем требуемый функционал/модуль, который реализуется/интегрируется на новом приложении.

Устанавливается базовая версия приложения app321, которая дорабатывается нами в тесном взаимодействии с заинтересованными подразделениями заказчика. Примерные сроки проекта 3-6 мес.

